Pruebas Estáticas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del proyecto Revisado: | | DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PARA LA GESTION DE INCIDENCIAS UTILIZANDO ITIL V3 | | |
|  | Revisores : | Carlos Sanchez Aquino | Productores: | Max Palli |
|  |  | Juan Jose Paz Chalco |  | Jesus Mendoza |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Qué se hizo? |  |  |  |
| Planificación : | se a distribuido los roles de cada participante para la revisión del proyecto | | | |
| Orientación Inicial: | se a conversado como será la forma de revisar el proyecto | | | |
| Preparación Individual: | se revisa desde que punto de documento se va a dar más énfasis | | | |
| Reunión de Revisión: | se registra el nivel de severidad para esto se contemplara en 3 niveles ( No tiene defectos, tiene defectos menores, tiene defectos graves) | | | |
| Seguimiento: | se generara un informe en excel de los defectos identificados | | | |
| Evaluación: | se analiza el informe de los defectos corregidos | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Revisor / Revisores | | | | Productor/ Productores | | Revisor / Revisores | |
| **Id** | **Defecto** | **Criticidad** | **Descripción detallada** | **Corrección** | **Justificación** | **Aceptación** | **Sustento** |
| 1 | Casos de uso 1 ,3,4,6 fala detallar | Bajo | en el caso de uso numero 01 falta describir que sucede cuando se preciona el boton cancelar | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |
| 2 | Caso de uso 4 correcion flujo alternativo | Medio | en el caso de uso numero 04 no se logra entender la siguiente explicacion En el paso 6. Puede actualizar o dar de baja a la categoría previamente seleccionado a través de una lista. Con la imagen | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |
| 3 | Caso de uso 9 falta detallar | Medio | en el caso de uso 09 no detalla en los pasos los dos botones +, - | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |
| 4 | imágenes del proyectos falta elaboracion | Medio | en las imágenes no tiene la fuente de donde fueron agregadas o si es elaboracion propia | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |
| 5 | marco teorico referencias | Alto | falta agregar las referencias bibliograficas en el marco teorico según el formato apa | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |
| 6 | caso de uso 07 falta un paso | Medio | falta detallar los check de acciones para activar o desactivar un area | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |
| 7 | falta detallar las ventanas del sistema | Alto | falta detallar todas las ventanas del sistema para una mejor compresion | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |
| 8 | caso de uso 10 | Medio | falta detallar los demas botones en la secuencia del caso de uso | Postergado | Esta observacion esta pendiente para corregir | Aceptado |  |

Pruebas Dinámicas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Información del Proyecto | | | | | |
| Nombre Proyecto | Sistema Gestion de Incidencias | | | | |
| Fecha creación | 23/09/2017 |  |  |  |  |
| Integrantes | Mendoza Huilca Jesus, Palli Uscamaita Max | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Historial de Versiones | | | |  |  |  |
| Versión | Fecha | Autor | Rol | Acción | | |
| V1.0 |  |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Quality Analyst | | | | Todos | Tester | | Developer | |
| Id | Caso de prueba | Descripción | Criticidad | Estado | Fecha Ejecución | Anotación de ejecución | Fecha Correción | Anotación en corrección |
| 1 | Permitir acceso al sistema | Ingresar usuario y password para acceder al sistema con el rol esperado | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 2 | Ingreso datos | Registrar una incidencia a traves del formulario | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 3 | Ingreso datos | Registrar una incidencia dejando en blanco las cajas de texto | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 4 | Subida de archivos | Adjuntar un archivo que no sea una imagen | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 5 | Subida de archivos | Adjuntar una imagen al guardar la incidencia | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 6 | Busqueda de datos | Buscar una incidencia a traves del parametro titulo | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 7 | Busqueda de datos | Buscar una incidencia a traves de parametros incorrectos | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 8 | Actualizacion de datos | Clasificar una incidencia en una categorida diferente | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 9 | Ingreso de datos | Intentar crear una categoria dejando las cajas de texto vacias | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 10 | Actualizacion de datos | Cambiar el nivel de categoria a uno diferente | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 11 | Ingreso de datos | Intentar crear una area dejando las cajas de texto vacias | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 12 | Actualizacion de datos | Modificar los nombres de las areas | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 13 | Actualizacion de datos | Modificar los nombres de las categorias | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 14 | Actualizacion de datos | Modificar la prioridad de las incidencias en diferentes valores | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 15 | Ingreso de datos | Intentar crear un usuario dejando las cajas de texto vacias | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 16 | Ingreso de datos | Registrar un usuario con los valores correcto | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  | 27/09/2017 | Paso la prueba |
| 17 | Actualizacion de datos | Modificar la contraseña de un usuario | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 18 | Busqueda de datos | Buscar incidencias a traves de su clasificacion | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 19 | Busqueda de datos | Buscar incidencias a traves del parametro fecha | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 20 | Visualizacion de datos | Ordenar las incidencias por fecha de registro | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 21 | Visualizacion de datos | Generar un reporte de incidencias mas comunes con parametros correctos | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 22 | Visualizacion de datos | Generar un reporte de incidencias mas comunes con parametros incorrectos | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 23 | Procesos | Cerrar session a traves del boton cerrar sesion | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 24 | Procesos | Cerrar sesion cerrando el navegador | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 25 | Procesos | Inactivdad del sistema por 10 minutos para cerrar sesion | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 26 | Registrar Nuevo Usuario | Ingresar datos del Nuevo Usuario y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 27 | Mover a los espacios requeridos con la tecla Tabulador | Mover a los espacios requeridos con la tecla Tabulador | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 28 | Denegar el Registro Nuevo usuario con caracteres numericos en el campo nombre | Ingresar caracteres numericos en el campo nombre del usuario y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 29 | Denegar el Registrar Nuevo usuario con caracteres especiales en el campo nombre | Ingresar caracteres especiales en el campo nombre del Usuario y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 30 | Denegar el Registrar Nuevo Usuario dejando vacio el campo Nombre | Dejar vacio el campo nombre del Usuario y precionar Guardar. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 31 | Limitar la cantidad de caracteres maximos en el campo Nombre del usuario | Digitar caracteres con longitud mayor a 20 | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 32 | Denegar el Registro de Usuario que ya este registrado anteriormente. | Ingresar el Usuario que ha sido Registrado anteriormente. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 33 | Modificar el Usuario | Actualizar los campos necesarios y Presionar Guardar. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 34 | Denegar la Modificacion del Usuario dejando campos vacios | Ubicar al Usuario y borrar el contenido de las campos. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 35 | Registrar Nueva Área | Ingresar datos de la nueva Área y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 36 | Mover a los espacios requeridos con la tecla Tabulador | Mover a los espacios requeridos con la tecla Tabulador | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 37 | Denegar el Registro de la Nueva Área con caracteres numericos en el campo nombre | Ingresar caracteres numericos en el campo nombre del Área y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 38 | Denegar el Registrar de la nueva Área con caracteres especiales en el campo nombre | Ingresar caracteres especiales en el campo nombre del Área y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 39 | Denegar el Registrar de una nueva Área dejando vacio el campo Nombre | Dejar vacio el campo nombre del Área y precionar Guardar. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 40 | Denegar el Registrar de una nueva Área dejando vacio el campo Descripción | Dejar vacio el campo Descripción del Área y precionar Guardar. |  | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 41 | Limitar la cantidad de caracteres maximos en el campo Nombre del usuario | Digitar caracteres con longitud mayor a 250 | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 42 | Denegar el Registro del Área que ya este registrado anteriormente. | Ingresar el Área que ha sido Registrado anteriormente. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 43 | Modificar el Área | Actualizar los campos necesarios y Presionar Guardar. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 44 | Denegar la Modificacion el Área dejando campos vacios | Ubicar el Área y borrar el contenido de las campos. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 45 | Registrar Nueva incidencia | Ingresar datos de la nueva Incidencia y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 46 | Mover a los espacios requeridos con la tecla Tabulador | Mover a los espacios requeridos con la tecla Tabulador | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 47 | Denegar el Registro de la Nueva Incidencia con caracteres numericos en el campo título | Ingresar caracteres numericos en el campo título de la Incidencia y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 48 | Denegar el Registrar de la nueva Incidencia con caracteres especiales en el campo Título | Ingresar caracteres especiales en el campo Título de la Incidencia y presionar Guardar | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 49 | Denegar el Registrar de una nueva Incidencia dejando vacio el campo Título | Dejar vacio el campo nombre de la y precionar Guardar. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |
| 50 | Denegar el Registrar de una nueva Incidencia dejando vacio el campo Descripción | Dejar vacio el campo Descripción de la Incidencia y precionar Guardar. | Alta | 1.Pendiente | 15/09/2017 |  |  |  |